Privacy verklaring

Kindercoach The Joy, gevestigd aan Leursstraat 8H

6166 CL Geleen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact gegevens:

Website: [www.kindcoaching-thejoy.nl](http://www.kindcoaching-thejoy.nl)

Email: info@kindcoaching-thejoy.nl

6166 CL Geleen

Joyce Bekkers is de functionaris Gegevensbescherming van Kindercoach The Joy. Zij is te bereiken via info@kindcoaching-thejoy.nl

**De persoonsgegevens die kindercoach The Joy verwerkt**

Kindercoach The Joy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die kindercoach The Joy verwerkt:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* IP-adres
* Gegevens over jou activiteiten op van de website

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die kindercoach The Joy verwerkt**

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat kindercoach The Joy zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met The Joy op via info@kindercoach-thejoy.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Kindercoach The Joy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen: - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren – Kindercoach The Joy analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Kindercoach The Joy neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van kindercoach The Joy tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Kindercoach The Joy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Kindercoach The Joy hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens 🡪 Voor de duur van de doorlooptijd van de dienstverlening

Personalia 🡪Voor de duur van de doorlooptijd van de dienstverlening

Adres 🡪Voor de duur van de doorlooptijd van de dienstverlening

 Enzovoort 🡪 Voor de duur van de doorlooptijd van de dienstverlening

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Kindercoach The Joy verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kindercoach The Joy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die kindercoach The Joy gebruikt**

Kindercoach The Joy gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Kindercoach The Joy gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats kindercoach The Joy cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan de website heeft kindercoaching The Joy je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door kindercoach The Joy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij kindercoach The Joy een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die kindercoach The Joy van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kindercoach-Thejoy.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Kindercoach The Joy een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine rendabel zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Kindercoach The Joy reageert zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek .

Kindercoach The Joy wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe Kindercoach The Joy persoonsgegevens beveiligt**

Kindercoach The Joy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@kindcoach-thejoy.nl

